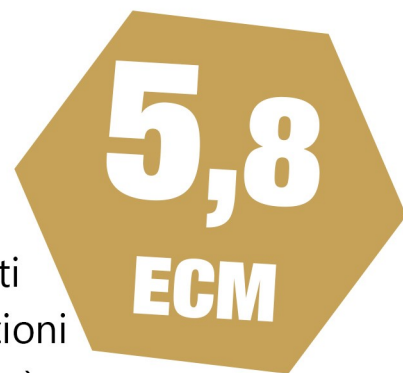


COME LA GAMIFICATION TRASFORMA I CONFLITTI IN OPPORTUNITÀ: UN NUOVO APPROCCIO PER GLI OPERATORI SANITARI

22.04.2025

PROGRAMMA

- Ore 14.00** Gestione del conflitto, mediazione dei bisogni, linguaggio empatico (relazione).
- Ore 15.00** Sperimentare Medianos su auto-casi reali riguardanti il Team in modo tale da costruire soluzioni su situazioni aziendali concrete e di interesse diffuso (Role Playing).
- Ore 16.00** Apprendere le tecniche di facilitazione del gioco e sperimentare con la guida del Facilitatore certificato presente (train the trainer) allo scopo di sviluppare nel gruppo un livello di competenza adeguato all'utilizzo autonomo del sistema nella propria realtà (Role Playng).
- Ore 17.00** Discussione
- Ore 17.30** Feedback e valutazione finale



Informazioni

*Corso rivolto a infermieri ed infermieri pediatrici
Corso gratuito per gli iscritti OPI Arezzo.
Contributo € 10,00 iscritti altre OPI. Disponibilità massima: 25 posti*

Relatore e Responsabile scientifico dell'evento

Lucia La Rosa

Segreteria organizzativa

Dr.ssa Alessandra Tofani | info@opiarezzo.it | 05752352385
formazione.gutenbergonline.it/

Sede dell'Evento

Il corso si svolgerà, con prenotazione, presso **Sede OPI Arezzo** (Via Marco Perennio 24/B)

Iscrizione: <https://formazione.gutenbergonline.it/event/1607/showCard>

Cancellazione iscrizione

Le persone che intendono cancellare l'iscrizione, devono inviare un email a:
alessandra.tofani@uslsudest.toscana.it